



**Nom du Client :** Monsieur et Madame THOMASSE  
Boulangers Pâtisseries  
92190 Meudon - Région Parisienne

**Date :** Le 04 Décembre 2013

**1) Décrivez la situation dans le magasin avant CashGuard : horaires du personnel, pertes, risques de braquage, expérience client, etc.**

Mme Thomasse :

Lorsque nous avons commencé à travailler j'avais confiance en mon personnel... et pas de problème de rotation avec les vendeuses, il faut dire que j'étais très souvent là. Et puis au vu des résultats j'ai commencé à avoir des doutes... mais pas de preuve - Nous avons donc investi, avec mon mari dans un système de caméra de surveillance du magasin. je passais toute la journée derrière mon écran.

**2) De quelle manière la situation a-t-elle évolué avec CashGuard ?  
Où avez-vous constaté des améliorations ?**

Mme Thomasse :

j'avais des doutes maintenant j'ai des certitudes, ce que je soupçonnais était fondé. Maintenant je suis tranquille. en revanche au sein de mon personnel, on parle de démission.

**3) Pourquoi avez-vous acheté CashGuard ?**

Mme Thomasse :

Mon époux est responsable du syndicat des Boulangers Paris-Ile de France et principalement du département du 92, il connaissait depuis le début ce genre de dispositif et était lui même convaincu. De mon côté je n'étais pas emballée, le côté informatique, le fait que les caméras de surveillance n'avaient rien changé. Bref, mon mari m'a dit, le mieux, c'est que tu rencontres des utilisateurs, des gens qui font notre métier et en lesquels tu as confiance et c'est ce que nous avons fait.

**4) Qui a pris part à cette décision ? Pourquoi ces personnes y ont-elles pris part ?**

Mme Thomasse :

Tous les 2, mon époux conforté par la presse et le syndicat et moi par les utilisateurs.

**5) Quelle aurait été l'alternative si vous n'aviez pas acheté CashGuard ?  
Un concurrent ? Aucune solution de gestion des espèces ?**

Mme Thomasse :

Par méconnaissance et par crainte je n'aurais rien acheter...

Une autre solution aurait pu convenir, si elle avait rendu les mêmes services

**6) Quels sont les résultats de CashGuard par rapport à ce qui vous a motivé à l'acheter ?**

Mme Thomasse :

Les caisses remplissent pleinement leurs objectifs.

Gros avantage : Elles se payent toutes seules.

Les clients sont globalement contents et pour des commerçants c'est très important

**7) Avez-vous remarqué d'autres avantages ? Si oui, lesquels ?**

Mme Thomasse :

+ d'Hygiène... + de rapidité d'encaissement...

**et plus du tout d'erreur de rendu monnaie** donc plus de litige avec les clients

**8) Avez-vous identifié des économies spécifiques en termes de temps et/ou d'argent ? De quel type d'économies s'agit-il ?**

Mme Thomasse :

Le chiffre d'affaires grimpe... de toute façon je gagne plus d'argent puisque je gagne un temps fou. Le logiciel Tigra est TOP en compta. Je gère très facilement mes Tickets Resto et ça c'était très pénible avant d'avoir les caisses Tigra

**9) Faites une liste des trois ou quatre avantages les plus importants de CashGuard. Classez-les.**

Mme Thomasse :

Il n'y a plus de triche, faire la caisse c'est facile maintenant, la compta est simple je sais toujours où nous en sommes et puis je peux m'absenter... je ne suis plus obligée de rester collée derrière mon écran de surveillance.

**10) Comment classeriez-vous les 22 paramètres que nous avons identifiés ?**



1	<b>Moins de vol en interne</b>	12	<b>Moins de temps de manipulation du fonds de caisse</b>
2	<b>Le client obtient toujours un rendu de monnaie exact</b>	13	<b>Moins d'inquiétudes quant aux problèmes liés à l'argent liquide et concentration sur le service à la clientèle</b>
3	<b>Réduction de la durée des transactions en caisse</b>	14	<b>Ouvrir de nouvelles caisses raccourcit le temps d'attente dans les files</b>
4	<b>Diminution du risque de vol et réduction du niveau de stress</b>	15	<b>Formation plus rapide des hôtes de caisse (moins d'aspects relatifs aux liquidités à aborder)</b>
5	<b>Meilleur service à la clientèle</b>	16	<b>Changements d'hôtes de caisse et de caisses plus rapides</b>
6	<b>Plus de recyclage de l'argent liquide et moins de transports de fonds</b>	17	<b>Moins de temps de rapprochement de trésorerie</b>
7	<b>Moins de méfiance grâce à une réduction des réserves d'argent liquide</b>	18	<b>Moins d'erreurs d'espèces grâce à une réduction du niveau de stress</b>
8	<b>Manipulation plus hygiénique des pièces</b>	19	<b>Moins de temps à trouver l'origine des écarts de caisse</b>
9	<b>Moins de manipulation d'espèces le soir</b>	20	<b>Moins de personnes manipulant des liquidités</b>
10	<b>Plus facile pour les clients de payer avec des pièces</b>	21	<b>Coûts d'assurance plus faibles</b>
11	<b>Meilleur contrôle de vos liquidités et planification plus aisée</b>	22	<b>Autres:</b>